Términos y condiciones

Mundo Helado S.A

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP / PÁGINA WEB**

Bienvenido a la App / Página Web de Mundo Helado S.A , con domicilio en Ramon Estomba 19, Parque industrial Ferreyra Cordoba Argentina.

Utilizando la App / Página Web https://argentina.gridohelado.com/o cualquier otro sitio online al cual se acceda mediante un enlace o vínculo similar que sea propiedad de Mundo Helado S.A (la "App / Página Web"), el usuario ("Usuario") declara bajo juramento aceptar sin restricciones, reservas, ni modificaciones, los términos y condiciones de uso, asumiendo la obligación de respetar los mismos ("Términos y Condiciones").

El Usuario declara ser mayor de 18 años, poseer capacidad legal para contratar y no tener ningún impedimento para utilizar la App / Página Web. Los padres, tutores o responsables de los menores de 18 años son plenamente responsables por el uso de la App / Página Web por parte del menor.
Los Términos y Condiciones podrán ser modificados y actualizados periódicamente por Mundo Helado S.A . El acceso a la App / Página Web implica la aceptación y conocimiento de los mismos.

***Leer atentamente estos Términos y Condiciones***

**1. SERVICIO**

1.1 Calidad. La App / Página Web es para uso particular y no podrá ser utilizada para fines comerciales. Mundo Helado S.A no incurrirá en responsabilidad en caso de que existan interrupciones o mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en la App / Página Web, sin importar la causa, magnitud o tiempo. Mundo Helado S.A no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios.

1.2 Funcionamiento. La App / Página Web funciona con sus limitaciones técnicas y según su disponibilidad, por lo que Mundo Helado S.A no otorga garantía de ningún tipo respecto de su funcionamiento. El Usuario utiliza la App / Página Web bajo su propio riesgo.

1.3 Suspensión y Terminación. Mundo Helado S.A podrá, sin necesidad de notificación previa, determinar la suspensión, modificación y/o terminación de la App / Página Web; por lo que no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por ningún concepto, ante cualquiera de estas circunstancias.

1.4 Limitaciones. Mundo Helado S.A es libre de limitar el acceso a la App / Página Web y/o a los productos en él ofrecidos a los Usuarios sin necesidad de justificación ni notificación previa.

**2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Todos los datos que el Usuario proporcione a Mundo Helado S.A se encontrarán sujetos a nuestra política de privacidad, la cual sugerimos que sea leída atentamente. Conoce nuestra política de privacidad en https://argentina.gridohelado.com/

El Usuario acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables. Quien suministre sus datos personales tendrá la posibilidad de ejercer su derecho de acceso a los mismos. También podrá rectificar los mismos, o solicitar el retiro de su nombre de la base de datos. Toda información suministrada será tratada por Mundo Helado S.A conforme a los términos previstos en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Sus datos personales serán incorporados a una base de datos de titularidad de Mundo Helado S.A y serán procesados por Mundo Helado S.A o sus proveedores de servicios para lograr los fines antes indicados, domiciliados en Argentina o en el exterior. Usted puede ejercer sobre sus datos los derechos de acceso, rectificación y supresión previstos en la Ley 25.326 presentándose en el domicilio legal de Mundo Helado S.A indicado más abajo y completando el formulario que allí le será provisto, previa acreditación de su identidad. Usted puede también darse de baja y/o solicitar el bloqueo de sus datos de nuestras listas de correos utilizando los enlaces encontrados al pie de cada correo electrónico. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”.

**3. CUENTA DEL USUARIOD**

Algunas áreas de la App / Página Web pueden exigir que el Usuario se registre, creando para ello una cuenta de usuario (la "Cuenta"). En caso de registrarse, el Usuario acepta (i) suministrar datos exactos, actuales y completos sobre su persona; y (ii) actualizar sus datos de manera que la información permanezca exacta, veraz, actualizada y completa.

Todos las Cuentas y claves permanecerán bajo el control de Mundo Helado S.A , pudiendo ser canceladas o suspendidas en cualquier momento sin previo aviso.

La confidencialidad de los datos de la Cuenta es de su exclusiva responsabilidad del Usuario. Asimismo, todas las operaciones realizadas en la App / Página Web son de su exclusiva responsabilidad.

**4. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD**

Mundo Helado S.A se reserva el derecho de restringir el uso de la App / Página Web y el acceso a sus productos y/o servicios a cualquier individuo, región geográfica o jurisdicción. Asimismo, Mundo Helado S.A podrá limitar las cantidades de los servicios, mercancías, programas u otros productos que provea o pudiera proveer.

**5. INFORMACIÓN DISPONIBLE**

Mundo Helado S.A no garantiza la calidad de los productos. Sus fabricantes o importadores serán los responsables de asegurar la precisión, idoneidad, integridad o veracidad de cualquier tipo de información disponible en la App / Página Web. El Usuario asume todos los riesgos asociados al uso de la App / Página Web.

**6. PRÁCTICAS SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA APP / PÁGINA WEB**

El Usuario reconoce que Mundo Helado S.A tiene la potestad exclusiva de establecer los Términos y Condiciones para la utilización de la App / Página Web.

6.1 Control de contenidos. El Usuario reconoce a Mundo Helado S.A plena y absoluta discreción para preseleccionar, rechazar, remover y/o modificar cualquier contenido de la App / Página Web. Asimismo, no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencias del mal uso de la App / Página Web por parte de los Usuarios.

6.2 Acceso a la información. El Usuario acepta que Mundo Helado S.A , a su propia discreción, podrá acceder a la información de su Cuenta y todo contenido que se encuentre en la App / Página Web.

6.3 Cancelación. El Usuario acepta que Mundo Helado S.A podrá cancelar, eliminar, modificar o bloquear los registros en la App / Página Web a su solo criterio, sin justificación ni previo aviso, y sin que ello le dé al Usuario derecho a reclamar indemnización alguna.

6.4 Terminación. El Usuario acepta que Mundo Helado S.A se reserva el derecho de discontinuar, interrumpir, cancelar y/o terminar el servicio de la App / Página Web sin ninguna justificación ni previo aviso, bajo su única discreción y sin que ello le dé al Usuario derecho a reclamar indemnización alguna.

**7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

7.1 El acceso y el uso de la App / Página Web serán de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y productos ofertados a través de la misma seguirá siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario.

7.2 El Usuario es el único responsable por cualquier información, dato, texto, fotografía, video, música, sonido, software o cualquier otro tipo de obra o expresión que publique o transmita en la App / Página Web.

7.3 El Usuario se compromete a cumplir con toda la normativa local, provincial, nacional e internacional aplicable, y es el único responsable por todos los actos y omisiones que sucedan en relación con su Cuenta y con relación a la información o material que incluya en la App / Página Web.

7.4 El Usuario tiene prohibido realizar cualquier tipo de operación en perjuicio de Mundo Helado S.A o de terceros. Se considera terminantemente prohibido el uso de la App / Página Web con fines ilegales, no autorizados o prohibidos. Sin que se considere una descripción exhaustiva o limitativa, se prohíbe:

* Cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones, propiedad intelectual e industrial o protección de datos personales;
* Publicar, divulgar, anunciar, hacer referencia a o distribuir cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, racistas, en contra de la moral, las buenas costumbres, o del orden público;
* Introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de la App / Página Web;
* Alterar o intervenir, por medios fraudulentos, sitios web personales o correos electrónicos de otros Usuarios sin la debida autorización, así como enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo, y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin el debido consentimiento de aquéllos;
* Difamar, insultar, acosar, acechar, amenazar o infringir de cualquier otra forma los derechos de terceros (tales como el derecho a la intimidad o a la propia imagen);
* Anunciar u ofrecer la venta o compra de cualquier productos o servicio;
* Recopilar o, de cualquier otro modo, recabar información sobre terceros, incluidas sus direcciones de correo electrónico, sin el debido consentimiento de aquéllos, así como proporcionar a terceros direcciones de correo electrónico ajenas;
* Usar, descargar o copiar de cualquier otra forma, así como proporcionar (de forma gratuita o no) a una persona o entidad que no sea Usuario de los servicios o contenidos cualquier directorio de los Usuarios de los servicios o contenidos o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de éstos fuera del contexto del uso normal de acuerdo con estas condiciones de uso;
* Intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras Cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios;
* Interferir con el uso o disfrute de los servicios o contenidos por parte de otros Usuarios o con el uso o disfrute de contenidos similares por parte de otras personas o entidades;
* Realizar cualquier actuación en la App / Página Web que implique la transmisión de cualquier programa de computación perjudicial, nocivo o simplemente no solicitado;
* Incluir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido del cual no tiene el derecho de transmitir por ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna y/o confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
* Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad ("Derechos de Propiedad Intelectual") de algún tercero; y
* Interferir o interrumpir la App / Página Web, sus servidores, o redes conectadas a la App / Página Web, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes relacionadas a la misma.

**8. COMPRA DE PRODUCTOS**

La compra de cualquier producto o servicio publicado a través de la App / Página Web se encuentra sujeta a la disponibilidad de stock, la aprobación de identidad del Usuario, la imputación correcta de la tarjeta de crédito o valores transferidos, como a la aprobación por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones. Asimismo, podrán variar las características de los productos, los precios de los mismos, incluso podrán los precios no coincidir con los ofrecidos en las instalaciones de Mundo Helado S.A . Las fotos o ilustraciones publicadas en la App / Página Web son al sólo efecto ilustrativo.

**9. PROCESO DE COMPRA**

9.1 Se deja constancia que Mundo Helado S.A no se hace responsable por los reintegros que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones vigentes, siendo dichas entidades emisoras las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente.

9.2 Una vez elegido el producto, el Usuario deberá presionar el botón comprar y verá en su carrito de compras los artículos que tiene cargados, pudiendo modificar la cantidad o eliminar los que desee.

9.3 Las ventas online se realizan a los titulares de tarjetas de crédito con la que va a pagar, por lo que deberá indicar el nombre de la calle y el número de puerta donde llega el resumen que será validado, e indicar si recibe el titular u otra persona.

9.4 Luego se deberán confirmar los datos ingresados para pasar a la realización del pago, validación de datos, montos y plan de pago.

9.5 Mundo Helado S.A podrá contactar al Usuario telefónicamente para realizar una validación de datos, debiendo tener dicha línea de base en Argentina.

9.6 El resultado de la operación le será informado, y las operaciones exitosas generarán el comprobante vía correo electrónico a su casilla de email registrada, como comprobante de la misma, con los datos para cualquier consulta posterior a la compra.

**10. PRECIOS**

Todos los precios publicados en la App / Página Web incluyen IVA. Se deja expresa constancia que los precios publicados en la App / Página Web podrán sufrir modificaciones y el precio estipulado en la factura será el del momento del cierre de la compra por parte del Usuario. Asimismo, el Usuario, al realizar su compra, acepta recibir la factura correspondiente de forma electrónica, la cual se entregará al Usuario únicamente en la casilla de correo electrónico que el Usuario indique en su compra.

**11. PAGO**

Las compras online sólo operan con tarjeta de crédito. Una vez registrado el Usuario, podrá conocer los planes disponibles que ofrece el servicio.

Mundo Helado S.A no recolecta ni almacena datos de su tarjeta de crédito, ni define el resultado de la operación, siendo esto responsabilidad de cada entidad emisora.

**12. ENTREGA**

Los métodos y costos de entrega que brinda Mundo Helado S.A dependerán de la cantidad de productos y del lugar de entrega de los mismos. Una vez registrado podrá conocer el costo de entrega de los productos seleccionados. Las entregas se realizarán de lunes a sábados (exceptuando feriados) en el domicilio indicado por el Usuario en el caso de envío a domicilio, o en la tienda seleccionada por el usuario en el caso de retiro por sucursal. El receptor deberá suscribir el recibo con la aclaración del nombre y documento.

**13. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Se deja constancia que el Usuario tiene el derecho de revocar la aceptación dentro de los diez días computados a partir de la compra. Si dicho plazo vence en día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente.

En todos los casos se deberá conservar factura de compra y remito de entrega. Asimismo, es necesario que el producto esté en prefectas condiciones con sus empaques y accesorios originales.

**14. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD POR PARTE DE MUNDO HELADO S.A**

14.1 El Usuario reconoce que Mundo Helado S.A no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daños, ya sea emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de la App / Página Web o sus contenidos realizado por el Usuario o terceros.

14.2 Bajo ninguna circunstancia Mundo Helado S.A será responsable por cualquier contenido de la App / Página Web, incluyendo, pero sin limitarse, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o por la pérdida o daño de cualquier contenido.

14.3 El Usuario acepta expresamente que Mundo Helado S.A no será responsable por los daños causados a raíz de la falla o cualquier discontinuidad en la App / Página Web.

14.4 El Usuario acepta expresamente que Mundo Helado S.A no será responsable del acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de datos que puedan realizar terceros en la App / Página Web, ni de sus consecuencias y/o daños.

14.5 El Usuario reconoce y acepta que Mundo Helado S.A no será responsable por los servicios o terceras personas que puedan proveer vínculos o enlaces hacia la App / Página Web, ni de los productos o bienes que en ella se anuncien.

14.6 El Usuario acepta y reconoce que Mundo Helado S.A no será responsable por los premios y/o bienes que se otorguen, compren, vendan, ganen o sean mencionadas en la App / Página Web, ni por las consecuencias que deriven de su uso, ni por los perjuicios que puedan causarse en su disfrute.

14.7 El Usuario acepta y reconoce que en caso de que el producto solicitado por el Usuario no se encuentre disponible, por razones físicas o técnicas, Mundo Helado S.A podrá ofrecer productos sustitutos de similares o superiores prestaciones y precio.

**15. AUTORIZACIÓN DE USO A MUNDO HELADO S.A**

Toda la información que el Usuario incorpore de cualquier forma a la App / Página Web será utilizada por Mundo Helado S.A para el cumplimiento del servicio que se brinda. Asimismo, el Usuario entiende que la autorización se hace a título gratuito, voluntariamente y con la única finalidad de cumplir con el pedido, renunciando expresamente en ese acto cualquier pretensión remuneratoria por parte de Mundo Helado S.A .

El Usuario se obliga a mantener indemne a Mundo Helado S.A , sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Usuario infrinja los derechos de terceros, cualquiera fuese su naturaleza.

Siguiendo lo enunciado anteriormente, el Usuario reconoce a Mundo Helado S.A el derecho a modificar, alterar o editar cualquier información o archivo que el Usuario haya incorporado a la App / Página Web, sin que se pueda entender que, en absoluto, existe algún tipo de lesión a los derechos morales de autor que el Usuario pueda ostentar sobre ellas.

**16. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DEL USUARIO**

Mundo Helado S.A mantendrá la confidencialidad de la información brindada por los Usuarios. Dicha obligación solo podrá será dispensada en caso de que la información fuese requerida por una autoridad judicial o administrativa, o si ya se hubiere tornado pública por otro medio.

**17. DERECHOS DE PROPIEDAD DE MUNDO HELADO S.A**

El Usuario reconoce y acepta que la App / Página Web, como todos los contenidos provistos, ya sea cualquier documentación, archivo, material, aplicación, diseño, ilustraciones, íconos, fotografías, videos, herramienta, código fuente o cualquier tipo de obra o idea, son propiedad de Mundo Helado S.A y se encuentran protegidos bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, quedan incluidas dentro del mismo reconocimiento las publicaciones, publicidades o cualquier otro tipo de información incorporada a la App / Página Web por anunciantes o terceros.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión, almacenamiento, digitalización, puesta a disposición, traducción, adaptación, aprovechamiento comercial, arreglo, comunicación pública o cualquier otro tipo de acto por el cual el Usuario pueda servirse comercial o no comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente de cualquiera de los contenidos de las obras sujetas a los derechos descriptos anteriormente. El incumplimiento de lo señalado dará lugar a la aplicación de las sanciones penales y civiles que correspondan.

**18. PROHIBICIÓN DE UTILIZACIÓN**

El Usuario reconoce que queda prohibido el uso de cualquier recurso técnico por el cual pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la App / Página Web o cualquier fruto del esfuerzo de Mundo Helado S.A . Concretamente, queda prohibido todo vínculo (link), hipervínculo (hiperlink), framing o similar a la App / Página Web sin el consentimiento previo, expreso y por escrito por parte de Mundo Helado S.A . Cualquier trasgresión a lo dispuesto en este punto será considerada como lesión a los derechos de propiedad intelectual de Mundo Helado S.A y/o Mundo Helado S.A INC.

El Usuario reconoce asimismo que Mundo Helado S.A no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, u otras publicaciones de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde la App / Página Web.

El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte de la App / Página Web.

**19. INDEMNIDAD**

El Usuario se compromete a mantener indemne a Mundo Helado S.A , sus subsidiarias controlantes o controladas y/o empresas vinculadas, contra toda acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, iniciado por terceros con origen en cualquiera de las acciones de los Usuarios en la App / Página Web.

**20. ÚNICO ACUERDO**

Los Términos y Condiciones, con las respectivas modificaciones que de tanto en tanto se realicen en la App / Página Web a exclusivo criterio de Mundo Helado S.A , constituyen el único acuerdo entre el Usuario y Mundo Helado S.A y gobiernan el uso de los servicios brindados en la App / Página Web, reemplazando cualquier contrato previo entre el Usuario y el Mundo Helado S.A . Asimismo, el Usuario también estará sujeto a bases y condiciones o documentos similares que puedan serle aplicables cuando use o compre otros servicios de Mundo Helado S.A , participe en concursos, promociones, rifas o sorteos, utilice servicios afiliados, contenidos o software de terceras partes.

**21. NOTIFICACIONES**

Se considerará que una notificación, intimación, o cualquier otro tipo de comunicación hecha al Usuario ha sido válidamente cursada cuando se dirija a una dirección, ya sea física o virtual que haya sido suministrada por el Usuario o desde la cual éste opere.

**22. TOLERANCIA**

La tolerancia que Mundo Helado S.A pueda realizar respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los Términos y Condiciones nunca constituirán una renuncia al mismo.

**23. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones, así como toda relación entre el Usuario y Mundo Helado S.A están regidos por las leyes de la República Argentina.
La competencia para eventuales acciones judiciales será, a elección del consumidor, la del juez del lugar del consumo, de celebración del contrato, del domicilio del consumidor, del domicilio del demandado, o de la citada en garantía.

Para el caso en que las acciones sean iniciadas por la empresa, será competente el tribunal correspondiente al domicilio real y/o al denunciado por el consumidor, siendo nulo cualquier pacto en contrario.

El Usuario conoce que el uso de la App / Página Web y sus servicios o contenidos está prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la efectividad de los presentes Términos y Condiciones.

**24. AVISO A MENORES**

La utilización de la App / Página Web está expresamente prohibida a menores de 18 años.

**25. AVISO A PADRES DE MENORES DE EDAD**

Le informamos que, en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan a la App / Página Web por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante su utilización. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas.

**26. RECLAMO POR INFRACCIONES A SUS DERECHOS**

En caso que Ud. considere que sus derechos han sido o están siendo violados de cualquier forma en la App / Página Web, por favor, envíe un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: ecommerce@mundoheladosa.com.ar. Le pedimos por favor que incluya sus datos personales, una descripción de la situación que Ud. afirma violar sus derechos, y detalles que nos permitan ubicar la situación dentro de la App / Página Web. Una vez recibida su comunicación, Mundo Helado S.A analizará la procedencia de su reclamo y, de corresponder, procederá de acuerdo a lo solicitado.